

# UNE VILLE SOLIDAIRE ET CITOYENNE

*Vous accompagner au quotidien*

Dans une ville à dimension humaine comme Santeny, il est important de favoriser le lien social, de prendre soin des plus fragiles, de développer l'intergénération, de proposer des services de qualité, de faciliter l'accès au sport et à la culture afin de ne laisser personne au bord du chemin. Nous prenons l'engagement d'accompagner les Santenois au plus près de leurs besoins, de leurs envies et faire de Santeny un endroit où le vivre ensemble est une réalité.

## *Le Centre Communal d'Action Sociale*

Redonner au CCAS de Santeny les moyens de sa vocation d'écoute, d'accompagnement et d'aide à la personne.

## *Maison France Services*

Dynamiser ce service d'accompagnement aux principales démarches administratives des services de l'Etat.



## *Accompagnement de nos aînés*

Lutter contre l'isolement, faciliter la vie des plus vulnérables et enrichir leur quotidien en allant à leur rencontre.

## *Accessibilité universelle*

Prioriser l'accessibilité pour tous et partout pour promouvoir le vivre ensemble et en faire un label.

## *Santé*

Développer une véritable offre de soins en concertation avec tous les acteurs de la santé.

## *Pour y parvenir*

- ✓ Redonner au CCAS sa vocation d'aide à la personne.
- ✓ Identifier le lieu et le personnel de la « Maison France Services ».
- ✓ Créer une commission dédiée à l'accessibilité.
- ✓ Faciliter le déplacement des Seniors.
- ✓ Accompagner nos médecins dans le développement d'un véritable Pôle Santé.



**SANTENY AVEC ET POUR VOUS**

9, Grande Rue - 94440 SANTENY - 06 13 09 56 71  
santenyaavecetpourtous@gmail.com

Pour tout connaître sur nos actions et notre engagement :  
[www.santenyaavecetpourtous.com](http://www.santenyaavecetpourtous.com)



Santeny - Avec et Pour Vous

1

*notre site*



# Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

***C'est un établissement public essentiel de la commune qui a pour mission d'apporter un soutien aux Santenois, une aide à la personne, quels que soient l'âge, le milieu social et la nature des besoins. Ce service nécessite compétence, réactivité et discrétion. Il dispose d'un budget propre et d'un personnel dédié.***

## NOTRE PROJET

- ✓ Identifier un lieu d'accueil spécifique garantissant la discrétion.
- ✓ Recruter des agents dédiés uniquement à ce service.
- ✓ Assurer la formation des personnels capables d'informer, d'orienter et d'aider aux démarches.
- ✓ Favoriser le maintien au domicile : aides ménagères, portage des repas, télé-surveillance.
- ✓ Créer, en partenariat avec les communes du Plateau Briard, un service de navette à la demande pour les différents besoins de déplacement.
- ✓ Assurer pour les différentes manifestations communales une offre de transport (festivités, élections....).
- ✓ Proposer différents ateliers thématiques qu'ils soient ludiques, culturels, sportifs.
- ✓ Créer un livret sur les aides sociales et leurs démarches.
- ✓ S'appuyer sur les différents acteurs de la politique sociale.
- ✓ Créer des partenariats avec l'EHPAD de Santeny et favoriser les actions intergénérationnelles.
- ✓ S'assurer du rôle initial des Maisons de Marianne pour l'accueil des Santenois en perte d'autonomie.



# La Maison France Services

***En 2019, sous l'impulsion de l'ancienne mandature, la Préfecture a validé l'installation d'une « Maison France Services » sur notre commune pour tous les habitants du Plateau Briard. Ce service de proximité dans notre ville permet aux Santenois d'éviter de longs déplacements pour leurs démarches. Les agents, non communaux, sont détachés contractuellement par le Territoire (GPSEA) et n'impactent pas nos finances.***



## **LA MAISON FRANCE SERVICES, C'EST QUOI ?**

- Ce sont des espaces de proximité dans lesquels chacun peut trouver une écoute, un appui, des conseils pour effectuer des démarches administratives, connaître l'accès à ses droits ou accéder à des ressources numériques seul ou accompagné.  
Cela concerne : la CAF, la Poste, France Travail, les Impôts, l'Assurance Maladie, France Titres, l'Assurance Retraite, l'Aide Juridique...

## LE PROJET

- ✓ Créer un espace dédié et identifié, permettant un accueil garantissant la confidentialité.
- ✓ Assurer une passerelle avec notre CCAS.
- ✓ Professionnaliser le personnel, leur permettre de se former et les dédier à cette seule fonction.
- ✓ Investir dans du matériel informatique permettant de répondre aux besoins des usagers.
- ✓ Faire assurer par les différents services des permanences thématiques.
- ✓ Communiquer régulièrement pour garantir l'information sur ce service.

## L'accessibilité universelle



***L'accessibilité universelle permet de favoriser l'inclusion de tous les citoyens dans notre société quelles que soient leurs capacités et leurs situations. Elle ne concerne pas que le handicap visible, mais aussi les personnes à mobilité réduite par l'effet de l'âge, de la maladie ou d'un accident, les parents avec poussettes, les handicaps invisibles.... Elle permet d'éviter la stigmatisation et favorise le vivre ensemble.***

### NOTRE PROJET

- ✓ Créer une commission « accessibilité universelle » constituée d'élus et de Santenois.
- ✓ Sensibiliser le personnel du CCAS sur cette question.
- ✓ Identifier tous les lieux et bâtiments présentant une difficulté de déplacement pour les mettre en conformité.
- ✓ Sécuriser les parcours par différents aménagements.
- ✓ Assurer l'accessibilité pour chaque programme de travaux.
- ✓ Développer l'affichage en braille et sous-titrer les vidéos.
- ✓ Obtenir des AESH pour les enfants le nécessitant.
- ✓ Construire des aires de jeux accessibles aux personnes/enfants en situation de handicap.
- ✓ Aider et sensibiliser les associations pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
- ✓ Faciliter l'accès au sport et à la culture.



## L'accompagnement des Seniors

***Quand on parle Seniors, de qui parle-t-on ? Des jeunes retraités, des plus de 60 ans ou 70 ans, du très grand âge, des personnes diminuées physiquement, des malades cognitifs, des personnes isolées, des valides dynamiques ? D'où la nécessité de diversifier l'accompagnement pour l'adapter à ces différentes situations.***

### NOTRE PROJET

- ✓ Mettre à profit les ressources de la commune (agents, associations, bénévoles.....) pour identifier les Santenois nécessitant un accompagnement et créer un annuaire.
- ✓ Aller à la rencontre régulière de ces personnes et les informer de leurs droits.
- ✓ Promouvoir la solidarité en encourageant les actions citoyennes.
- ✓ Encourager les activités intergénérationnelles en créant des rencontres thématiques autour du sport ou de la culture (lecture, expériences de vie, cuisine, bricolage,..).
- ✓ Faciliter l'échange de services par une application dédiée.
- ✓ Dynamiser le Conseil des Sages en proposant un lieu de rencontre.
- ✓ Développer une offre de loisirs sportifs et culturels adaptés aux différents âges.
- ✓ Accompagner les demandeurs d'emploi seniors dans leur recherche.
- ✓ Entendre vos demandes de nouvelles activités : jeux de société, photographies, groupe de musique, pétanque...

## La santé

**L'accès aux soins doit être prioritaire mais ne se résume pas à la présence de médecins même si elle est essentielle. Il faut enrichir cette offre par la présence de médecins spécialisés, de professionnels para médicaux, par l'accès facilité aux grands centres de soins, par un accompagnement facilitant le maintien à domicile.**

### NOS ACTIONS PRIORITAIRES :

- ☑ Encourager le retour de nos médecins et travailler en partenariat pour élargir l'offre d'accès aux soins.
- ☑ Favoriser l'installation de praticiens para médicaux (orthophonistes, ostéopathes, infirmiers, psychologues...).
- ☑ Accompagner les aidants dans leurs démarches et leurs proposer des ateliers thématiques.
- ☑ Faire connaître et vivre la Mutuelle Communale pour les plus démunis.
- ☑ Développer un partenariat avec la pharmacie pour la livraison de médicaments à domicile.
- ☑ Proposer un transport à la demande pour les déplacements médicaux des Santenois les plus isolés.

*Depuis plusieurs semaines, nous venons à votre rencontre et nous enrichissons notre programme de vos attentes et demandes.*

*Un consensus de départ : l'enjeu d'une ville dynamique, préservée mais moderne, et conviviale.*

*Soyez assurés que nous partagerons ces valeurs*

*Bien fidèlement  
Sophie Del Socorro*

### Prochains rendez-vous :

☑ Samedi 6 décembre 2025  
de 10h00 à 12h00 :  
Centre Commercial du Domaine

☑ Samedi 17 janvier 2026  
de 14h00 à 16h00 :  
Cour de la Ferme des Lyons

☑ Mardi 3 février 2026 :  
Espace Montanglos

☑ Mardi 10 mars 2026 :  
Espace Montanglos

### Prochaine parution :

Les travaux, l'urbanisme,  
le cadre de vie,  
le patrimoine,  
les mobilités,  
la sécurité



## SANTENY AVEC ET POUR VOUS

9, Grande Rue - 94440 SANTENY - 06 13 09 56 71  
santenyavecetpourtous@gmail.com

Pour tout connaître sur nos actions et notre engagement :  
[www.santeny-avecetpourtous.com](http://www.santeny-avecetpourtous.com)



Santeny - Avec et Pour Vous

4

notre site

